



Al Magnifico Rettore
Prof. Roberto Bellotti

Al Direttore Generale
Prof. Ernesto Somma

p.c. Alla Delegata ai Rapporti di
Lavoro e alle Relazioni Sindacali
Prof.ssa Stella Laforgia

Alla Dirigente della Direzione
Risorse Umane
Dott.ssa Monica Micaela
Marangelli

Alle Colleghe/i delle UU.OO.
Didattiche e servizi agli Studenti
dei Dipartimenti di Didattica e di
Ricerca

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI BARI ALDO MORO

SEDE

Bari 23/02/2026

Ill.me/i,

in riferimento alla comunicazione inviata alle/ai Coordinatrici/ori Amministrative/i dei Dipartimenti di Didattica e di Ricerca relativa alla trasmissione dei nominativi entro il 25 febbraio p.v. dei nominativi del Personale Tecnico-Amministrativo afferente alle UU.OO. Didattica e Servizi agli Studenti da avviare ad un percorso di formazione online sull'applicativo *Student Booking (SBK)* – *Backoffice* a supporto del Personale Docente nella gestione di ricevimenti e appuntamenti, la scrivente Organizzazione Sindacale ritiene opportuno formulare alcune osservazioni sotto il profilo organizzativo, normativo e contrattuale.

Fermo restando l'eventuale disponibilità fornita dal personale tecnico-amministrativo interessato, e nella consapevolezza che gli strumenti digitali possano effettivamente migliorare la qualità del servizio reso alle/agli studentesse/studenti, le difficoltà e/o le richieste eventualmente evidenziate da queste/questioni ultimi nell'interazione con i Docenti e nella fruizione del servizio di tutorato, non può

essere delegata ad una attività di formazione del PTA che possa essere indice di un futuro aggravio di lavoro del succitato personale, che si somma alla già precaria condizione in cui versano le strutture amministrative dipartimentali.

Occorre infatti considerare il contesto organizzativo concreto: le strutture dipartimentali soffrono di una carenza strutturale di personale, inoltre numerose UU.OO. sono attualmente prive di Responsabile o ne posseggono una/o con incarico conferito ad interim. Introdurre ulteriori incombenze in un contesto già fragile, alla luce del PIAO appena approvato, impone una valutazione attenta e preventiva, nel rispetto dei principi costituzionali di buon andamento dell'azione amministrativa. A ciò si aggiunge l'aggravio che in numerosi Dipartimenti operano centinaia di docenti con incarichi didattici, ai quali si somma il personale esterno affidatario di insegnamenti. In tale scenario, trasformare le UU.OO. in un servizio di gestione delegata delle agende risulterebbe non sostenibile, trasformando di fatto una/un pubblica/o dipendente in un "assistente personale del Docente".

In aggiunta, l'intento, seppur condivisibile, ricade in una sfera di competenza adempimentale e di responsabilità propria della funzione del docente. Difatti, ai sensi dell'art. 6, comma 1, della Legge 30 dicembre 2010, n. 240, così come recepito all'art. 25 del Regolamento Didattico di Ateneo, Professori e Ricercatori sono tenuti a svolgere attività di didattica, compresa la didattica integrativa e servizi agli studenti, tra i quali le attività di tutorato, nell'ambito di un impegno complessivo definito dalla normativa vigente. La programmazione delle attività e la gestione delle proprie disponibilità costituiscono elementi intrinseci alla funzione docente e alla responsabilità individuale correlata al relativo carico didattico.

Analogamente, la formazione dei docenti assume particolare rilievo: l'art. 1, comma 124, della Legge 13 luglio 2015, n. 107, qualifica la formazione in servizio come obbligatoria, permanente e strutturale. L'utilizzo di strumenti digitali per la programmazione delle attività didattiche rientra pienamente in tale ambito; pertanto, è necessario prevedere percorsi formativi rivolti direttamente ai docenti, affinché l'autonomia nell'utilizzo dello strumento sia effettiva e non produca ricadute improprie sulle UU.OO.

Inoltre, sotto il profilo contrattuale e normativo, è obbligo rammentare che il CCNL vigente stabilisce che ogni modifica sostanziale dell'organizzazione del lavoro, compresa la riorganizzazione degli uffici, dei processi e delle attività, deve rispettare i profili professionali, l'equilibrio dei carichi di lavoro e rientra nelle materie oggetto di confronto sindacale preventivo. Analogamente, ai sensi del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, artt. 5 e 40, le determinazioni organizzative che incidono sulle condizioni di lavoro del personale rientrano nelle materie oggetto di informazione e, ove previsto, di confronto sindacale. Qualsiasi intervento che comporti un trasferimento stabile di responsabilità o attività dal personale docente a quello tecnico-amministrativo, o che modifichi l'organizzazione operativa degli uffici, deve quindi essere concordato con le organizzazioni sindacali secondo le previsioni contrattuali e legislative vigenti.

Alla luce di quanto sopra, la scrivente Organizzazione Sindacale ritiene necessario:

- definire con chiarezza ruoli e responsabilità operative;
- ribadire, ai sensi dell'art. 6 della L. 240/2010, che la programmazione e la gestione delle attività didattiche rientrano nella responsabilità individuale dei Docenti
- valutare azioni specifiche di formazione del personale Docente in coerenza agli indirizzi ministeriali forniti dal D.M. 773/2024
- attenersi al piano della formazione presentato alle OO.SS., anche nel rispetto della mappatura dei fabbisogni formativi espressi dal PTA

- attivare il previsto confronto sindacale in caso di modifiche sostanziali degli uffici, dei processi e delle attività, come previsto dal CCNL e dal D.Lgs. 165/2001, artt. 5 e 40
- evitare che la collaborazione del personale tecnico-amministrativo si trasformi in un servizio di delega delle responsabilità proprie della funzione docente.

In attesa di cortese e sollecito riscontro, si porgono distinti saluti.

Segretario Nazionale

FGU GILDA Dip. Università

Michele Polisenò

Segreteria FGU Dip. Università Bari

Francesca Izzo – Daniela Bavaro – Graziana Cinquepalmi

RSU GILDA UNAMS

Paola Basso

Nicola Carella

Adriano Dentamarò

Stefania Lanzilotti

Massimo Mastropasqua

Gianmarco Petrelli

Davide Susca

Maurizio Scalise